

附件 4

项目绩效自评报告

项目名称：兜底民生服务社会工作双百工程项目（梅江区）

区级项目主管部门：梅州市梅江区民政局

填报人姓名：罗诚

联系电话：2196863

填报日期：2024 年 7 月 19 日

一、基本情况

（一）项目基本情况

“广东兜底民生服务社会工作双百工程”项目被列入 2021 年区政府重点工作、2022 年十件民生实事之一。至 2023 年底前，完成 7 个镇（街道）社会工作服务站、30 个村（社区）社会工作服务点建设打造，实现全区村（居）社会工作服务站（点）、困难群众和特殊群体社会工作服务“两个 100%覆盖”的目标。全区现有 119 名社工，全部社工与镇（街道）直接签订劳动合同，按规定落实薪酬待遇（含“五险一金”）。着重针对面临困境的长者妇女、儿童、青少年、残疾人、民政对象开展社会工作专项服务。

自“双百工程”启动实施以来，通过入户探访已完成 130 个村（社区）在册人员建立并完善“服务对象家庭信息汇总表”台账，完成困难群众和特殊群体 100%入户探访、建档。已完成低保 1407 户，特困对象 822 人，低保边缘家庭 117 户，留守儿童 32 人，困境儿童 510 人，事实无人抚养儿童 30 人，孤儿 3 人，残疾对象 5421 人的入户建档全覆盖工作。

（二）财政资金情况

根据广东省财政厅关于提前下达 2023 年省财政“广东兜底民生服务社会工作双百工程”项目预算资金的通知（粤财社〔2022〕248 号）；梅州市财政局关于提前下达 2023 年省财政“广东兜底民生服务社会工作双百工程”项目预算资金的通知（梅市财社〔2022〕148 号），下达分配 422 万元用于梅江区“双百工程”项目；根据《关于下达 2023 年“广东兜底民生服务社会工作双百工

程”项目市级补助资金的通知》（梅市财社〔2023〕86号）文件精神，下达分配 38.89 万元用于双百工程项目；区级分配预算资金 277.59 万元用于双百工程项目。资金已到位，省财政及市级补助资金已全部支出完成；区级资金支出 181.23 万元，往年资金支出 12.96 万元。合计共支出 **655.08** 万元。本项目的支出规范，能根据相关制度，依据实际人员聘任情况、人员资质条件等依规按时按量发放工资；在每期的资金发放过程中，均有完整的请示手续等资料，会计核算规范。

（三）绩效目标

在 2022 年镇(街)社会工作服务站(点)建设的基础上，对照站(点)岗位设置数量，面向社会能续招聘、培训社工，实现全市社会工作服务站(点)100%全覆盖，社工立足镇(街)、深入村(居)，为困难群众和特殊群体提供政策落实、心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入等专业服务，打通为民服务“最后一米”，切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，达到困难群众和特殊群体社会工作服务两个 100%全覆盖。

二、绩效自评工作组织情况

双百社工立足镇街、深入村居，以“脚画地图”的方式，及时把党和政府的温暖送到困难群众的心坎上，畅通党和政府联系服务群众的“最后一米”。

三、绩效自评结论

至 2023 年底前，完成 7 个镇（街道）社会工作服务站、30 个村（社区）社会工作服务点建设打造，实现全区村（居）社会

工作服务站(点)、困难群众和特殊群体社会工作服务“两个 100% 覆盖”的目标。全区 7 个社工站 30 个社工服务点的社工坚持每天走村入户开展探访服务工作，通过入户探访已完成 130 个村(社区)在册人员建立并完善“服务对象家庭信息汇总表”台账，完成困难群众和特殊群体 100% 入户探访、建档。自评得分 98.46 分。

四、绩效指标分析

(一) 项目管理情况

1. 资金管理

围绕“全程留痕、全程公示、全程监督”要求，健全资金使用申报审核机制，将资金使用方案、绩效目标设定等作为资金分配的依据，及时跟进监督双百工程项目发放资金到位的情况。

2. 监督管理

区财政局为项目资金管理部门，区民政局为项目实施主体，负责项目的监督检查，职责明确，分工协作，严格管理资金拨付审批、资产管理、建立健全内控管理制度，杜绝截留、挤占、挪用、虚列支出等行为。

(二) 产出情况

1. 经济性：实施“双百工程”项目预算资金保障工作。双百社工执行年薪不低于 5 万元的薪酬管理，每个社工站(点)每年配套服务经费，用于设施设备购置和服务保障。

2. 效率性：到 2023 年底前全区村(居)建成社会工作服务点，实现全区村(居)社会工作服务站(点)、困难群众和特殊群体社会工作服务“两个 100% 覆盖”的目标。常态化开展服务，完成年

度有关社会救助、养老服务、儿童福利、残疾人事务等经办工作，完成年度有关兜底民生社会工作服务等工作。持续推动镇（街）社会工作服务站规范化、专业化、制度化建设，打造服务项目品牌，构建特色兜底民生服务体系。

（三）效益情况

1.效果性

双百社工立足镇街、深入村居，以“脚画地图”的方式，及时把党和政府的温暖送到困难群众的心坎上，畅通党和政府联系服务群众的“最后一米”。通过入户探访已完成 130 个村（社区）在册人员建立并完善“服务对象家庭信息汇总表”台账，完成困难群众和特殊群体 100%入户探访、建档。已完成低保 1407 户，特困对象 822 人，低保边缘家庭 117 户，留守儿童 32 人，困境儿童 510 人，事实无人抚养儿童 30 人，孤儿 3 人，残疾对象 5421 人的入户建档全覆盖工作。

2.公平性

增强基层民政服务能力，提高困难群众和特殊群体服务水平，镇(街)社会工作服务站工作驻地群众满意度 $\geq 80\%$ 。

五、主要绩效

全区 7 个社工站 30 个社工服务点的社工坚持每天走村入户开展探访服务工作，通过入户探访已完成 130 个村（社区）在册人员建立并完善“服务对象家庭信息汇总表”台账，完成困难群众和特殊群体 100%入户探访、建档。已完成低保 1407 户，特困对象 822 人，低保边缘家庭 117 户，留守儿童 32 人，困境儿童 510

人，事实无人抚养儿童 30 人，孤儿 3 人，残疾对象 5421 人的入户建档全覆盖工作。

金山街道社工站初步探索出以“妇女组织为主体带动社区群众参与到个案救助与社区共治”的品牌服务模式，推动社区活动、志愿服务、项目参与、弱势群体的结对帮扶服务方面形成常态化。西阳镇社工站开展喜闻乐见活动，聚焦困难群众和特殊群体常态化开展社会工作服务，结合当地传统节气，举办各类型组织活动。在三角镇人民政府的指导下，三角镇社工站联合东升村、客天下社区、龙东社区在客天下长者饭堂广场开展了“关爱老人暖民心，共度重阳佳节”敬老月主题活动。活动现场设有义诊、义剪、医保宣传、反诈宣传、民政政策宣传、长者饭堂免费就餐及政策宣传等活动。2023 年度，镇（街）社工共为群众开展服务 18236 人次、开展个案 90 个、开展各类社区活动 225 场、发展志愿者 320 人，链接社会资源款物折合共计 6.7 万元。通过强化社会工作案例管理，形成本土社会工作服务经验。

六、资金使用绩效存在问题及改进意见

（一）存在问题主要有：一是社工点建设不够完善。目前存在个别服务点缺乏空调、电脑、打印机等基本办公设备，且有些点还需要跟村委一起办公，上墙制度和社工元素有待完善。二是社工缺乏相应服务经费。目前社工站受到经费限制影响，较难完成小组、活动等相关服务指标内容。三是部分站点人员未落到服务点。目前因站点建设和人员协助其他部门工作等原因，个别站点人员未落到服务点办公。

（二）改进意见：一是做好入户建档100%。通过加强入户技巧指导和服务资料规范填写，积极推动社工站做好每月不少于15户的入户建档工作，全面完成所有困难群众和特殊群体入户率达到100%。二是加强专业培训和专业共学。积极针对社工开展针对性的专业服务指导和培训，通过民政知识、个案、小组、社区专业方法等的知识技能学习，提升社工专业服务能力。三是加强社工站点间互访交流。通过带领社工到标杆示范站和优秀社工站学习，以座谈交流、专业共学、参观互动等形式，促进社工拓宽服务思路，提升专业度。

