

梅州市梅江区市场监督管理局文件

梅江市监〔2023〕34号

梅江区市场监督管理局（知识产权局）关于印发 梅江区公共服务事项清单（第一版）的通知

各有关单位：

为贯彻落实习近平总书记关于知识产权工作的重要指示精神，推动知识产权公共服务标准化、规范化建设，根据《广东省知识产权局关于印发〈广东省知识产权公共服务事项清单（第一版）〉的通知》和《梅州市知识产权局关于印发〈梅州市知识产权服务事项清单（第一版）〉的通知》要求，我局结合自身职能与本地实际，制定《梅江区知识产权公共服务事项清单（第一版）》，现印发给你们，请遵照执行。联系人：黄文静，联系电话：0753-2192868。

梅州市梅江区市场监督管理局（知识产权局）

2023年9月7日



梅江区知识产权公共服务事项清单

(第一版)

序号	事项类别	事项名称	服务内容	服务形式	
				线下	线上
1		专利申请受理	受理社会公众提交的专利申请。	国家知识产权局广东业务受理窗口。 接收邮寄（地址后附）。	中国专利电子申请网 (http://cponline.cnipa.gov.cn)；电子申请客户端。
2		专利优先审查受理	受理电子申请专利申请人提交的专利优先审查请求；向国家知识产权局推荐专利优先审查。	国家知识产权局广东业务受理窗口。 接收邮寄（地址后附）。	无。
3	知识产权创造	专利快速预审申请受理	受理新一代信息技术和生物产业专利快速预审申请。 受理企业提交的家具、家电、灯饰、皮革皮具、五金刀剪产业实用新型和外观设计专利前置服务申请。	中国（广东）知识产权保护中心业务受理大厅。不接收邮寄。 国家知识产权局广东业务受理窗口。不接收邮寄。	预审管理平台预审案件提交系统 (https://gdys.gippc.com.cn/ippc-web-dzsq/)。 预审管理平台案件提交系统 (https://kw.cnippc.cn/ippc-web-dzsq/)。
4		专利费用减缴申请受理	受理申请人提交的专利费用减缴申请。	仅限线上办理。	国家知识产权局政务服务平台专利事务服务系统 (http://cpservice.cnipa.gov.cn) 进行费减备案。

5	国防专利申请受理	受理申请人提交的国防专利申请。	国防知识产权局国防专利广州受理窗口。不接收邮寄。	无。
6	商标注册受理	受理社会公众提交的商标注册申请。 受理社会公众提交的马德里商标国际注册申请。	国家知识产权局广东业务受理窗口，广州商标审查协作中心商标服务大厅。不接收邮寄。 国家知识产权局广东业务受理窗口，广州商标审查协作中心商标服务大厅。不接收邮寄。	中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn)。
7	地理标志申请受理	受理县级以上人民政府指定的地理标志产品保护申请机构或人民政府认定的协会和企业提交的地理标志保护产品申请。 受理申请人提交的地理标志商标申请。	国家知识产权局广东业务受理窗口。接收邮寄（地址后附）。 国家知识产权局广东业务受理窗口，广州商标审查协作中心商标服务大厅。不接收邮寄。	国家知识产权局政务服务平台“地理标志”栏目 (http://www.cnipa.gov.cn/col/col1116/index.html)。 中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn) ; 国家知识产权局政务服务平台“地理标志”栏目 (http://www.cnipa.gov.cn/col/col1116/index.html)。
8	地理标志专用标志使用申请受理	受理合法使用人提交的地理标志专用标志使用申请。	广东省知识产权保护中心。接收邮寄（邮寄地址：广东省广州市先烈中路100号60栋1013，电话020-87682855）。	国家知识产权局政务服务平台“地理标志”栏目“地理标志专用标志下载” (http://www.cnipa.gov.cn/col/col1116/index.html)。

9	集成电路布图设计登记申请受理	受理社会公众提交的集成电路布图设计登记申请。	国家知识产权局广东业务受理窗口。接收邮寄（地址后附）。	国家知识产权局政务服务平台“集成电路布图设计”栏目（ http://vlsl.cnipa.gov.cn/home.action ）。
10	专利申请驳回复审受理	受理专利申请人电子提交的专利申请驳回复审申请。	仅限线上办理。	中国专利电子申请网（ http://cponline.cnipa.gov.cn ）；电子申请客户端。
11	专利登记簿副本出具	受理专利权人或社会公众提交的出具专利登记簿副本的申请。	国家知识产权局广东业务受理窗口。接收邮寄（地址后附）。	国家知识产权局政务服务平台专利事务服务系统（ http://cpservice.cnipa.gov.cn ）。
12	专利无效宣告申请受理	受理社会公众电子提交的专利无效宣告申请。	仅限线上办理。	中国专利电子申请网（ http://cponline.cnipa.gov.cn ）；电子申请客户端。
13	商标注册证明出具	受理马德里国际商标注册人提交的出具马德里国际商标注册证明的申请。	国家知识产权局广东业务受理窗口，广州商标审查协作中心商标服务大厅。不接收邮寄。	中国商标网（ http://sbj.cnipa.gov.cn ）。
14	商标变更申请受理	受理商标申请人或权利人提交的商标注册变更项目变更的申请。	国家知识产权局广东业务受理窗口，广州商标审查协作中心商标服务大厅。不接收邮寄。	中国商标网（ http://sbj.cnipa.gov.cn ）。
15	商标更正申请受理	受理商标申请人或权利人提交的商标更正的申请。内容仅限于申请文件或者注册文件中的名义、地址、商品等项目个别文字错误，不涉及实质性内容。	国家知识产权局广东业务受理窗口，广州商标审查协作中心商标服务大厅。不接收邮寄。	中国商标网（ http://sbj.cnipa.gov.cn ）。

16	注册、商标转让或移转受理	受理商标转让人和受让人提交的转让或移转注册商标申请。	国家知识产权局广东业务受理窗口，广州商标审查协作中心商标服务大厅。不接收邮寄。	中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn)。
17	注册、商标续展申请受理	受理商标权利人提交的注册、商标续展申请。	国家知识产权局广东业务受理窗口，广州商标审查协作中心商标服务大厅。不接收邮寄。	中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn)。
18	专利实施许可合同备案办理	受理专利权人或者其授权的权利人与被许可人提交的专利实施许可合同备案申请。	国家知识产权局广东业务受理窗口。接收邮寄（地址后附）。	国家知识产权局政务服务平台专利事务服务系统 (http://cpservice.cnipa.gov.cn)。
19	专利权人专利开放许可受理	受理专利权人提交的专利开放许可声明请求文件。	国家知识产权局广东业务受理窗口。接收邮寄（地址后附）。 (专利开放许可声明尚未开展审查公告，有待《专利法实施细则》和《专利审查指南》完成修订。)	无。
20	专利权质押登记办理	受理专利权出质人与质权人专利权质押登记申请。	国家知识产权局广东业务受理窗口。接收邮寄（地址后附）。	国家知识产权局政务服务平台专利事务服务系统 (http://cpservice.cnipa.gov.cn)。
21	专利技术合同认定登记	受理当事人提交的专利权转让合同、专利实施许可合同或专利实施许可合同等技术合同认定登记申请。	仅限线上办理。	广东省科技业务管理阳光政务平台 (http://pro.gdstc.gov.cn/egrantweb/)。
22	注册商标使用许可备案申请受理	受理商标注册人及注册商标使用被许可人提交的注册商标使用许可备案申请。	国家知识产权局广东业务受理窗口。不接收邮寄。	中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn)。
23	注册商标专用权质押登记办理	受理注册商标专用权出质人与质权人提交的注册商标专用权质押登记申请。	国家知识产权局广东业务受理窗口。不接收邮寄。	中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn)。

24	理	受理社会公众、知识产权权利人的维权援助申请，提供知识产权侵权判定咨询意见、疑难知识产权案件咨询意见等服务。	广州商标审查协作中心商标服务大厅。接收邮寄（地址后附）。 中国（广东）知识产权保护中心业务受理大厅。 梅州市消费者权益保护中心（广东省知识产权保护中心维权援助梅州分中心、广东省知识产权保护中心梅州分中心）。 梅州市梅江区消费者权益保护中心（梅江区知识产权维权援助工作站） 接收邮寄（地址后附）。	广东省知识产权维权援助公共服务平台（ https://gdwq.gpic.gd.cn/ ）；粤商通（手机注册登录粤商通，搜索“知识产权维权援助”）。
25	知识产权 保护	受理社会公众的海外维权援助申请，组织专家进行分析研判，提供维权指导建议书等。	中国（广东）知识产权保护中心业务受理大厅。 梅州市消费者权益保护中心（广东省知识产权保护中心维权援助梅州分中心、广东省知识产权保护中心梅州分中心）。 梅州市梅江区消费者权益保护中心（梅江区知识产权维权援助工作站） 接收邮寄（地址后附）。	广东省知识产权维权援助公共服务平台（ https://gdwq.gpic.gd.cn/ ）；粤商通（手机注册登录粤商通，搜索“知识产权维权援助”）。
26	知识产权 纠纷 人民 调解 受理	受理社会公众、纠纷当事人的纠纷调解申请，对当事人纠纷争议点进行调解。	中国（广东）知识产权保护中心业务受理大厅。 梅州市消费者权益保护中心（广东省知识产权保护中心维权援助梅州分中心、广东省知识产权保护中心梅州分中心）。 梅州市梅江区消费者权益保护中心	广东省知识产权维权援助公共服务平台（ https://gdwq.gpic.gd.cn/ ）。

				<p>(梅江区知识产权维权援助工作站) 接收邮寄(地址后附)。</p>	<p>广东省市场监督管理局网站 (http://gd.gov.cn) ; 广东省市场监督管理局网站专利代办处服 务栏目 (http://amr.gd.gov.cn/ztl/zldbcbfw/) ; 国家知识产权局深圳专利代办处代办业务 栏目 (http://www.sziprs.org.cn/szipr/ywzn_123183/zlsq)。 梅州市知识产权协同运营中心综合服务平 台。 (http://www.mzsyzx.com/)。</p>
27		<p>知识产权法律、 政策事务咨询</p>	<p>向社会公众提供包括知识产权申请、审 批、保护、运用、管理、服务等相关的 知识产权法律、政策事务咨询。</p>	<p>国家知识产权局广东业务受理窗口, 国家知识产权局深圳专利代办处业务 受理窗口。 梅州市知识产权协同运营中心。 支持电话咨询。</p>	<p>广东省市场监督管理局网站 (http://amr.gd.gov.cn) ; 广东省市场监督管理局网站专利代办处服 务栏目 (http://amr.gd.gov.cn/ztl/zldbcbfw/) ; 国家知识产权局深圳专利代办处代办业务 栏目 (http://www.sziprs.org.cn/szipr/ywzn_123183/zlsq)。</p>
28	<p>知识产权 服务</p>	<p>知识产权审查 流程咨询</p>	<p>向社会公众提供商标、专利、地理标志、 集成电路布图设计申请流程事务咨询和 审查状态咨询等服务。</p>	<p>国家知识产权局广东业务受理窗口。 支持电话咨询。</p>	<p>广东省市场监督管理局网站 (http://amr.gd.gov.cn) ; 广东省市场监督管理局网站专利代办处服 务栏目 (http://amr.gd.gov.cn/ztl/zldbcbfw/) ; 国家知识产权局深圳专利代办处代办业务 栏目 (http://www.sziprs.org.cn/szipr/ywzn_123183/zlsq)。</p>
29		<p>商标注册申请 事先咨询</p>	<p>向社会公众或申请人提供现场事先咨询 服务,帮助申请人查询拟申请注册商标 的合法性、显著性及在先权利冲突情况, 以提高申请成功率。</p>	<p>广州商标审查协作中心商标服务大 厅。</p>	<p>中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn)。</p>

30	商标业务咨询	向社会公众或申请人提供商标申请业务咨询、商标申请流程及状态信息查询服务。	国家知识产权局广东业务受理窗口，广州商标审查协作中心商标服务大厅。支持电话咨询	中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn)。
31	地理标志商标业务咨询	向社会公众或申请人提供商标异议、驳回复审、撤销、撤三等业务咨询服务。	广州商标审查协作中心商标服务大厅。支持电话咨询。	中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn)。
32	香港特别行政区知识产权咨询	向社会公众提供在香港特别行政区申请商标注册、批予专利、外观设计注册相关业务的一般咨询服务。	国家知识产权局广东业务受理窗口。支持电话咨询。	无。
33	专利文档查阅复制	向社会公众、专利权利人提供专利申请案卷查阅复制服务。	国家知识产权局广东业务受理窗口。接收邮寄 (地址后附)。	无。
34	集成电路布图设计档案查阅	向社会公众提供集成电路布图设计档案查阅服务。	国家知识产权局广东业务受理窗口。不接收邮寄。	无。
35	专利代理机构及专利代理人信息查询	向社会提供专利代理机构公示、专利代理师公示、经营异常名单公示、严重违法失信名单公示等信息的查询服务。	无。	国家知识产权局全国专利代理信息公示平台 (http://dgl.cnipa.gov.cn/txnqueryAgencyOrg.do)。
36	备案商标代理	向社会公众提供备案商标代理机构信息	无。	中国商标网 (http://sbj.cnipa.gov.cn)。

37	机构信息查询	<p>的查询服务。</p> <p>向社会公众提供全球 100 多个国家、地区、组织，已公开专利信息的在线查询、检索、分析服务。包括简单查询、中外专利混合检索、法律状态联合检索、语义检索、相似性检索、IPC 分类导航检索、中国专利法律状态检索、运营信息检索、广东省地区专利导航检索、专利信息统计、分析和个性化服务等功能。</p>	无。	<p>广东省知识产权公共信息综合服务平台知识产权检索分析系统 (https://s.gpic.gd.cn)；</p> <p>新一代专利检索及分析系统（广东站点） (http://prcgs.gpic.gd.cn)；</p> <p>新一代专利检索及分析系统（广州站点） (http://59.41.9.91:81/pubsearch)；</p> <p>新一代专利检索及分析系统（深圳站点） (http://www.szxyd.org.cn)；</p> <p>手机端：粤商通 APP-“搜专利”功能（手机安装粤商通 APP，搜索“搜专利”）。</p>
38	商标信息检索	<p>向社会公众提供中国、英国、美国和马德里已公开商标信息的在线查询及统计服务，包括商标检索、商标概览、商标细览和商标数据下载等功能。</p> <p>向社会公众提供基于国家知识产权局与欧盟知识产权局交换的欧盟商标信息数据库查询服务，包括欧盟知识产权局商标信息的检索、浏览和单个商标数据检索结果的下载服务。</p>	无。	<p>广东省知识产权公共信息综合服务平台知识产权检索分析系统商标检索模块 (https://r.gpic.gd.cn)；</p> <p>手机端：粤商通 APP-“查商标”功能（仅支持查询中国商标，手机安装粤商通 APP，搜索“查商标”）。</p> <p>欧盟商标查询系统 (https://eutms.gippc.com.cn)。</p>

39	地理标志信息检索	向社会公众提供全国地理标志保护产品、地理标志专用标志使用企业等信息的查询服务。	无。	广东省知识产权公共信息综合服务平台 广东地理标志检索系统 (https://gi.gpic.gd.cn/)。
40	集成电路布图设计信息查询	向社会公众提供全国集成电路布图设计公告信息的查询服务。	无。	广东省知识产权公共信息综合服务平台 知识产权检索分析系统 (https://s.gpic.gd.cn)。
41	知识产权一站式综合服务	开展高价值专利的培育和布局工作，推动知识产权的转化和运营，提供商标品牌指导，促进地理标志产品和地理标志商标的发展，加强知识产权维权与援助，推动知识产权质押以及保险等多样化服务。	梅州市知识产权协同运营中心。 梅州市知识产权协同运营中心综合服务平台支持电话咨询。	梅州市知识产权协同运营中心综合服务平台。 (http://www.mzsyzyx.com/)。
42	知识产权信息服务	知识产权检索、专利数据库、统计简报、线上培训、服务指南等。	无	梅州市知识产权信息公共服务平台 (https://mz.gpic.gd.cn/)。

附表

办理地址及咨询电话

序号	线下办理窗口	线下办理（邮寄）地址	咨询电话
1	中国（广东）知识产权保护中心业务受理大厅	广东省广州开发区科学城科学大道182号创新大厦C3栋1层	020-31608608
2	国家知识产权局广东业务受理窗口（专利局广州代办处）、国防知识产权局国防专利广州受理窗口	广东省广州市天河区体育西路57号红盾大厦	020-87681948
3	广州商标审查协作中心商标服务大厅	广东省广州市越秀区流花路117号内12、14号楼一楼	020-83772305
4	梅州市消费者权益保护中心（广东省知识产权保护中心维权援助梅州分中心、广东省知识产权保护中心梅州分中心）	广东省梅州市梅江区彬芳大道82号市市场监管局三楼	0753-2326315
5	梅州市知识产权协同运营中心	梅州市梅江区西阳镇东升工业园AD1区（广东省科学院梅州产业技术研究院2楼）	13928815426
6	梅州市梅江区消费者权益保护中心（梅江区知识产权维权援助工作站）	梅州市梅江区江南路4号	0753-2396315

公开方式：依申请公开

梅州市梅江区市场监督管理局

2023年9月7日印发

校对：黄文静